

# REPUTACION ONLINE



**"UNA BUENA REPUTACIÓN ONLINE HACE AL PRESTIGIO DE TU MARCA Y TU NEGOCIO"**



De un tiempo a esta parte, los consumidores se han convertido en protagonistas y sus opiniones alcanzan a más públicos cada día. Hoy, son ellos quienes generan contenido y se convierten en referentes para otros consumidores que buscan información sobre una **marca, producto o servicio**.

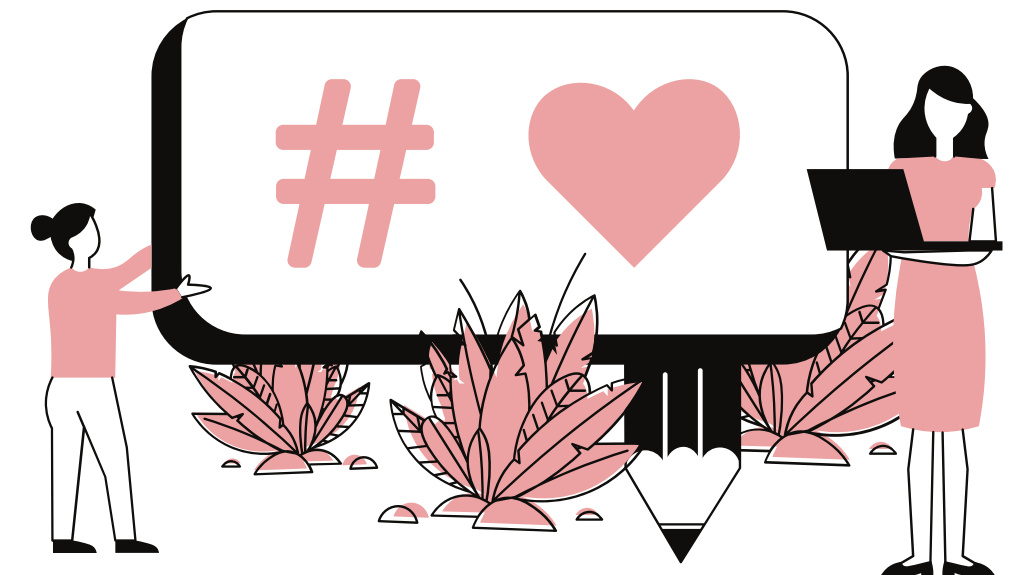
Las **estadísticas** muestran que 9 de cada 10 potenciales clientes se interesan por las valoraciones y comentarios que otros usuarios han realizado sobre tu negocio y la experiencia que han tenido en él o con el producto o servicio que han disfrutado. Estas reseñas aportan ideas y generan una primera impresión, **acercando a nuevos públicos** o, por el contrario, **alejándolos de manera inmediata y directa**.

**Positivos o negativos**, los comentarios recibidos **siempre** son una oportunidad para hablar bien de tu negocio e interactuar con tus clientes, mostrando **interés** y **compromiso** hacia ellos. Estas acciones, además, ayudan a incrementar tu **visibilidad online**, reforzar la **imagen** y fortalecer la **identidad de marca**.

**Gestionamos las plataformas de reputación online y atendemos las reseñas publicadas para que tú puedas dedicarte a lo que deseas.**

# ¿QUÉ TE OFRECEMOS?

- Atención y respuesta a las valoraciones y comentarios online.
- Gestión de Crisis y respuesta rápida a las reviews negativas.
- Fidelización e Inbound Marketing con las opiniones positivas.
- Respuestas en el idioma nativo del cliente (equipo multilingüe).
- Estrategias de mejora y propuesta de acciones.
- Monitorización de los índices de reputación online



# ¿CÓMO TRABAJAMOS?



- Entraremos a las plataformas de reputación online: GOOGLE, BOOKING, THE FORK, TRIPADVIDORS, HOLIDAY CHECK.

- Analizaremos y responderemos los comentarios publicados por los usuarios, según las características y códigos de la plataforma.

Luego, te enviaremos el modelo de respuesta publicado a ese portal de opinión vía email, para que tengas el control de las interacciones en todo momento.

El tiempo de respuesta es de menos de 48 horas para reseñas negativas o neutras, y de 72 horas para reseñas positivas.

# TIPO DE RESPUESTAS

Andy P

\*\*\*\*\*

Buena comida, bistec a la pimienta perfectamente preparado, seguido de una sabrosa Crema Catalana.

*Estimada Andrea,*

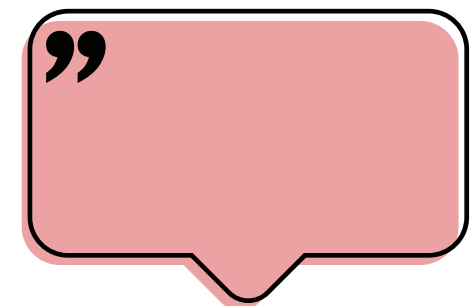
*Nos encanta comprobar que tienes un gusto exquisito porque tu elección demuestra que aprecias los productos de primera calidad elaborados con pura profesionalidad.*

*De hecho, estamos muy contentos de que se sintiera complacida y disfrutara del aroma de un jugoso bistec seguido de una dulce Crema Catalana.*

*Pero nuestro objetivo aquí es expresarle nuestra gratitud por hacernos su elección gastronómica y compartir su maravillosa opinión.*

*El más cálido saludo.*

*Restaurante XXX*



Evelyn

\*

Enttäuschend! Das Essen ist nicht besonders, ohne Geschmack. Die Preise sind sehr hoch für keine gute Qualität... Das Personal ist aber freundlich

¡Decepcionante! La comida no es nada especial, sin sabor. Los precios son muy altos para una buena calidad... Pero el personal es amable.

Hallo Evelyn,

es ist schade, dass wir Sie trotz unseren Mühen, immer nur das Beste an Frische und Qualität anzubieten, enttäuscht haben. Wir entschuldigen uns dafür und würden uns freuen, wenn Sie uns noch eine Chance geben würden und sich für ein anderes Gericht auf unserer vielfältigen Speisekarte entscheiden.

Abschließend danken wir ihnen für Ihr Kompliment an unser freundliches Personal und verabschieden uns mit den besten Grüßen,

Ihr Restaurant XXX

Hola Evelyn,

Es una pena que a pesar de nuestros esfuerzos por ofrecer siempre lo mejor en cuanto a frescura y calidad, le hayamos defraudado. Le pedimos disculpas por esto y le agradeceríamos que nos diera otra oportunidad y eligiera otro plato de nuestro variado menú.

Finalmente, le agradecemos su cumplido hacia nuestro amable personal y nos despedimos con un cordial saludo.

Tu equipo de Restaurant XXX

# ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Somos un equipo experimentado y en formación permanente. Nuestros trayectos profesionales son nutridos, sólidos y heterogéneos; y entendemos que la eficacia emerge de la conjunción de saberes, recursos y conocimientos.

**La reputación online de tu negocio es nuestro próximo desafío.  
No pierdas un solo día más.  
Estamos para ayudarte.**

# ¿EMPEZAMOS?

## Tarifas a medida

- Respuestas en plataformas de reputación online.
- Respuestas en el idioma del usuario que ha aportado su valoración.
- Análisis mensual de las tendencias de las opiniones.





**TRABAJAMOS LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE MANERA INTEGRAL.  
SI TIENES OTRAS DUDAS Y/O INQUIETUDES, NO DEJES DE CONSULTARNOS.**

**TE AYUDAMOS A RESOLVER Y A TRANSFORMAR TU NEGOCIO HACIA ADENTRO Y HACIA AFUERA.**





**Gaudir** Comunicación

**Email:**

[gaudircomunicacion@gmail.com](mailto:gaudircomunicacion@gmail.com)

**Móvil:**

621 226 426